

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA NA POSESTI VINEA PANONIKA

I. SPLOŠNA DOLOČILA

Ti splošni pogoji so sestavni del pogodbe, ki jo skleneta podjetje Nexum d.o.o. (v nadaljevanju Nexum d.o.o.) in naročnik, ki želi koristiti storitve na posestvu Hrašenski Vrh 1, Radenci. V primeru, da je posamezna določba v programu urejena drugače kot v teh splošnih pogojih, veljajo določbe, navedene v programu, ki ga Nexum d.o.o. objavi na svoji spletni strani vinea-panonika.si. ali družbenih omrežjih.

Naročnik je vsaka oseba, ki je opravila veljavno rezervacijo za dogodek ali je opravila nakup/plačilo turističnega paketa.

II. PRIJAVA IN POGODBA

Programi dogodkov veljajo kot ponudba. Na osnovi ponudbe se naročnik pisno ali ustno prijavi na izbran dogodek. Ob prijavi prejme dokument (račun/pogodbo/predračun), iz katerega so razvidni vsi podatki o prijavi na dogodek in dodatnih storitvah, kot tudi razpored plačil in morebitni ostali dogovori. Naročnik je dolžan dokument pregledati in v primeru kakršnegakoli nesoglasja ali napake, le-tega reklamirati v roku enega dneva po njegovi izdaji. S plačilom akontacije ali celotnega plačila se šteje, da je pogodba sklenjena.

Naročnik je dolžan ob prijavi navesti zahtevane podatke in predložiti dokumente, ki jih zahteva Nexum d.o.o. ter izvršiti plačilo v skladu z določbami teh splošnih pogojev. V primeru, da ob prijavi ne navede pravih podatkov, je odgovoren za vse stroške oziroma posledice, nastale zaradi napačnih podatkov.

Prijava naročnika je zavezujoča. Za zavezujočo prijavo se poleg plačanega obroka računa ali celotnega plačila vrednosti dogodka, šteje tudi vsaka prijava ali naročilo, posredovano v ustni ali pisni obliki, ki vsebuje ime in priimek naročnika in udeležencev, plačilo ali delno plačilo cene dogodka ali drugo konkludentno dejanje, ki nakazuje na to, da je naročnik posredoval zavezujočo prijavo.

Zgoraj navedeni pogoji ne veljajo za dogodke, ki jih organizira Nexum d.o.o. za t. i. zaključene skupine oziroma za pakete po naročilu (individualne ponudbe). V tem primeru velja program dogodka kot ponudba, na osnovi ponudbe pa se naročnik pisno prijavi na dogodek s kakršnokoli pisno potrditvijo. Z izpolnitvijo predložitvijo osebnih podatkov udeležencev se šteje, da je pogodba sklenjena in je naročnik ob morebitni odpovedi dolžan poravnati vse stroške v skladu z določili o odpovedi dogodka.

Nexum d.o.o. je v skladu s pogodbo dolžan naročnikom nuditi storitve, ki imajo vsebino in lastnosti, kot so napovedane v pogodbi oziroma programu paketov in skrbeti za pravice in interese v skladu z dobrimi poslovnimi običaji.

III. PLAČILO

Za dan plačila se šteje dan, ko naročnik izvrši vplačilo na transakcijski račun. Naročnik ob prijavi plača 100 % cene ponudbe programa oziroma dogodka. Pravočasno plačilo pomeni potrjeno rezervacijo.

Naročnik se obvezuje vplačati razliko, ki bi nastala zaradi morebitne računske napake na izdanem dokumentu podjetja Nexum d.o.o. in se obvezuje vrniti eventualno preveč zaračunani znesek, ki izvira iz računske napake. Ta obveza velja do izteka poslovnega leta.

IV. POSEBNE STORITVE

Posebne storitve so tiste storitve, ki praviloma niso vštete v ceno ponudbe (posebna prehrana, druga doplačila po želji ...) ali pa so za njih v programu predvidena doplačila, zato jih naročnik plača posebej, razen če ni v programu drugače določeno.

V. ODPOVED S STRANI NAROČNIKA

V primeru, da ima naročnik že plačano ponudbo, a jo odpove, ima podjetje Nexum d.o.o. pravico za zadržanja plačanih cen:

- odpoved do 30 dni pred dogodkom, 10 % cene ponudbe,
- odpoved od 29 do 22 dni pred dogodkom, 20 % cene ponudbe,
- odpoved 21 do 11 dni pred dogodkom, 30 % cene ponudbe,
- odpoved 10 do 4 dni pred dogodkom, 50 % cene ponudbe,
- odpoved 3 do 1 dan (24 ur) pred dogodkom, 75 % cene ponudbe,
- odpoved na dan (manj kot 24 ur) pred dogodkom, 100 % cene ponudbe.

VI. SPREMEMBA PROGRAMA ALI ODPOVED DOGODKA

Nexum d.o.o. si v skladu z veljavno zakonodajo pridržuje pravico do odpovedi dogodka, če se na dogodek ne prijavi minimalno potrebno število oseb, ki je navedeno v programu.

O tem bo obvestil naročnike, če se ni prijavilo minimalno število oseb, najkasneje:

- 5 dni pred začetkom dogodka, ki traja od 2 do 6 dni,
- 2 dni (48 ur) pred začetkom dogodka, ki traja manj kot 2 dni.

Nexum d.o.o. si pridržuje pravico do popolnega ali delnega odstopa od pogodbe, če pred izvajanjem ali med izvajanjem programa nastopijo izredne okoliščine, ki jih ni bilo mogoče pričakovati, odstraniti ali se jim izogniti, za podjetje Nexum d.o.o. pa te okoliščine pomenijo utemeljen razlog, da pogodbe ne bi sklenila, če bi obstajale ob sklenitvi pogodbe.

Odgovornost Nexum d.o.o. je omejena zgolj na neizvedbo določenega dela programa, v delu, ki pomeni ustrezne materialne stroške. Ne odgovarja pa za nematerialno škodo, ki bi nastala iz naslova zamud, odpovedi ali spremembe, ki ni odgovornost podjetja Nexum d.o.o.

Nexum d.o.o. ne more prevzeti odgovornosti za spremembe programa zaradi nastopa kakršnekoli višje sile med potekom programa. V teh primerih lahko naročniku zagotovi storitve v spremenjeni obliki, glede na obstoječe možnosti.

V primeru, da Nexum d.o.o. odpove dogodek, ima naročnik pravico do celotnega povračila vplačane cene dogodka. O kakršnikoli naknadni spremembi dogodka bo Nexum d.o.o. naročnika nemudoma obvestil.

Med izvedbo dogodka lahko naročnik prekine dogodek na svojo željo. Če naročnik med dogodkom prekine, nima pravice do povračila stroškov ali kupnine, ne delno, ne v celoti. V tem primeru je naročnik odgovoren za stroške in škodo, ki jih je s tem povzročil.

V primeru spremembe programa na lastno željo ali zaradi višje sile, ne da bi za to obstajali razlogi na strani Nexum d.o.o., naročnik nima pravice zahtevati kakršnekoli odškodnine ali znižanja cene.

Nexum d.o.o. oziroma pooblaščen oseba lahko kadar koli zavrne osebo, kadar oceni, da bi naročnik lahko ogrozil zdravje ali premoženje sebe ali drugih, oziroma ki je ob prihodu očitno pod vplivom alkohola, drog ali drugih tovrstnih substanc.

Nexum d.o.o. bo uveljavljal vso škodo, ki bi jo naročnik povzročil s svojim neustreznim ravnanjem.

VII. INFORMACIJE

Informacije, ki jih naročnik dobi na prijavnem mestu, ne obvezujejo Nexum d.o.o. bolj kot navedbe v programu ali ponudbi. V primeru dvoma se vedno šteje za veljavno pisna ponudba, račun in pogodba o dogodku, pisna informacija ali pisna razlaga.

VIII. REKLAMACIJE OZIROMA PRITOŽBE

Naročnik je dolžan nepravilnosti sporočiti pooblaščen osebi podjetja Nexum d.o.o. na kraju samem, ko se zgodijo. V primeru, da bi bila reklamacija lahko rešena na kraju samem (na primer pomanjkljiva čistoča, ipd.), naročnik pa ni sporočil napake oz. nepravilnosti, se šteje, da se je strinjal s tako storitvijo in s tem je izgubil pravico do vlaganja kasnejših reklamacij.

Naročnik lahko vloži pisno reklamacijo v roku dveh dni od dneva, ko je bila storitev nepravilno opravljena, sicer Nexum d.o.o. le-te vsebinsko ne obravnava. Reklamacija mora biti utemeljena. Reklamaciji morajo biti priložena ustrezna dokazila in/ali ustrezna potrdila oziroma druge ustrezne osebe o dejanskem stanju, na podlagi katerega naročnik uveljavlja svoj zahtevek.

Nexum d.o.o. je dolžan pisno odgovoriti na reklamacijo v 8 dneh po njenem prejemu. Če gre za enostavno pomanjkljivost in napaka ni sporna, (oziroma če naročnik ni priložil vseh potrebnih dokumentov v roku, potrebnem za njihovo pridobitev) je Nexum d.o.o. dolžan po prejemu popolnega reklamacijskega zahtevka zahtevi ugoditi. Če napaka ni enostavna, je dolžan raziskati vse okoliščine, ki so pripeljale do reklamacije. Dokler Nexum d.o.o. ne odloči o pritožbi, se naročnik odreče posredovanju katerekoli druge osebe, sodnih ustanov ali dajanja informacij javnim glasilom.

Višina odškodnine je omejena z višino cene vplačanega dogodka oziroma z višino realne vrednosti neizvedenih storitev. To določilo ne velja v primeru, ko ima Nexum d.o.o. pravico do odpovedi dogodka ali spremembe programa, skladno z določili teh splošnih pogojev in zakona.

Ne glede na vloženo reklamacijo je naročnik dolžan poravnati svoje obveznosti po izdanih računih za opravljeno storitev v skladu z razporedom plačil, morebitna odškodnina pa se izplača po končanem reklamacijskem postopku na osebni račun naročnika.

IX. UPORABA PODATKOV

Nexum d.o.o. vse pridobljene podatke o naročnikih varuje v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov.

X. KONČNA DOLOČILA

V primeru spora med strankami se uporabi pristojno sodišče.

NEXUM d.o.o., Logatec, 16.5.2021